

**PÁRRAFO PRIMERO.** Es muy importante para nosotros y para Ud. hacer de su conocimiento que esta empresa, con su Razón Social denominada MEDIALISIS, S.A. DE C.V., tiene su domicilio en Blvd. Adolfo Ruiz Cortines No. 3395, Oficina 204, Col. Rincón del Pedregal, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14120, en la Ciudad de México; se rige también por lo señalado en la “Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados” también conocida como “Ley de Datos”. Por lo que en relación a todos los datos, información personal, de salud y enfermedad, así como los estudios de diagnóstico y demás, que para la atención del análisis-genómico, servicios médicos, servicios afines y para su seguridad nos debe obligadamente todo paciente o tutor proporcionar (sólo en el caso de que el paciente desee cualquier tipo de pregunta, relajación, prescripción, revisión, consulta, medicación, curación, atención, rehabilitación, o tratamiento y/o afín, etc.; por simple que éste sea), esto de acuerdo a lo reglamentado en las siguientes Normas Mexicanas Oficiales (NOMs) y publicadas todas en el Diario Oficial de la Federación: NOM 168 –SSA1– 1998 del Expediente Clínico, NOM 168 del Expediente Clínico, también por lo asentado en la Modificación a la NOM del Expediente Clínico, entre otras, así como por lo indicado en la Ley General de Salud y por lo establecido el Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de los Servicios de Atención Médica, entre otros; se rige por lo señalado en la misma “Ley de Datos” por lo que le invitamos a leer el siguiente Aviso de Privacidad el cual también es denominado para estos efectos del presente como: Documento Informativo, Desplegado, Documento, Escrito o Informe.

#### **AVISO DE PRIVACIDAD.**

**PÁRRAFO SEGUNDO.** Esta empresa de salud ubicada y descrita en el párrafo inmediato anterior está obligada por las Leyes ahí mismo descritas, a recabar continua y necesariamente en original, todos los estudios de diagnóstico, datos personales, clínicos y médicos, sus respectivas firmas de enterado y consentimiento, anexos, consentimientos informados y demás documentos e informes (mismos que detallamos someramente en el Párrafo Cuarto del presente Aviso de Privacidad), y que para cualquier atención médico se requieren de todo paciente/enfermo que acude a estas instalaciones. Por lo que, en beneficio del propio paciente, MEDIALISIS, S.A. DE C.V., a través del encargado de Datos Personales que invariablemente es su Coordinador Administrativo en Turno, será el responsable único y exclusivo del uso que se les dé a los mismos, así como de su resguardo y protección por el tiempo que la Ley lo prevé y de acuerdo a lo señalado a lo largo de este Documento, el cual se encuentra fundamentado en la “Ley de Datos”.

**PÁRRAFO TERCERO.** Sepa Ud. además que toda la información personal y de salud o enfermedad de todo paciente sin excepción vertida en este establecimiento es considerada por nosotros como confidencial, sin embargo legal y éticamente podrá, como lo marca y permiten la propia “Ley de Datos” y las demás descritas en el Párrafo Primero del presente Aviso de Privacidad; ser utilizada libremente por esta empresa MEDIALISIS® su Corporativo y por diversas entidades gubernamentales e institucionales entre otras cosas para: (i) Proveerle a cada paciente, persona, familiares, conocidos, tutor, etc., la publicidad y promoción en referencia a las enfermedades y a la salud, así como de sus cuidados. De igual manera sirve para informarles de las novedades, opciones, servicios, curaciones, restauraciones, atenciones,

rehabilitaciones, productos, tratamientos, prescripciones, etc. (tanto información genómica como médica y similares) que esta empresa y su Corporativo consideren prudentes, o que el paciente mismo y/o familiares haya(n) solicitado o requiera(n). (ii) Informarle al paciente o tutor y/o familiares de tiempo en tiempo, sobre los cambios necesarios en sus: tratamientos, atenciones, curaciones, rehabilitaciones, restauraciones, servicios médicos, etc., así como de sus costos extras, incrementos y formas, modos de pago. (iii) Evaluar la calidad, el servicio, la atención y productos que le brindamos en este negocio, con el objeto de seguir mejorando continuamente en favor de Uds. (iv) Dar cumplimiento y seguimiento a las obligaciones celebradas y contraídas de cualquier forma y en su respectivo momento(s) con nuestros pacientes o tutores y/o familiares. (v) Dar de igual forma cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes que nos rigen, así como para atender sus requerimientos respectivos. (vi) Mantener obligadamente al menos el tiempo que estipula la Ley, todo Expediente Clínico completo y en original de todo paciente junto con todos sus: Datos Personales, documentos, anexos y estudios señalados a lo largo de este Documento Informativo. (vii) Realizar e informarle, de cualquier notificación, modificación, agregado, cambio o proceder necesario ante el manejo de sus Datos Personales. En todos estos sentidos es importante señalarle anticipadamente que ante toda circunstancia o evento mostrado en cualquiera de los siete puntos descritos en el Presente Párrafo, será enviado dicho informe(s) sólo al último correo electrónico que el propio paciente nos haya proporcionado por escrito en su Expediente Clínico, por lo que ante cualquier eventualidad, caso y/o contratiempo, todo paciente podrá preferentemente requerir la corrección de su dirección electrónica en dicho Expediente Clínico, o en su defecto solicitar informes de cualquiera de los incidentes aquí señalados en este párrafo, para lo cual el paciente deberá ponerse en contacto al siguiente número telefónico del Corporativo de esta empresa MEDIALISIS® 5585264851 en días y horarios hábiles (Este número telefónico puede cambiar de tiempo en tiempo por diversas circunstancias sin responsabilidad alguna, por lo que le suplicamos que por favor lo consulte previamente en la página de Internet [www.medialisis.com.mx](http://www.medialisis.com.mx) de esta empresa), o también puede solicitarnos sus dudas por escrito al correo electrónico [ventas@medialisis.com.mx](mailto:ventas@medialisis.com.mx) (Si Ud. requiere de una copia digital de este Informe, favor de solicitarla por escrito a este mismo correo electrónico).

**PÁRRAFO CUARTO.** Para todas las finalidades mencionadas a lo largo de este Escrito y demás que requieran de tiempo en tiempo el Corporativo de esta empresa y/o este negocio, es preciso detallar lo siguiente. Esta empresa, se encuentra obligada por las Leyes señaladas en el Párrafo Primero de este Aviso de Privacidad con todo paciente (al igual que todo Establecimiento de Salud en toda la República Mexicana), a obtener diversos archivos clínicos, médicos y datos personales del paciente y de sus familiares, entre estos están: nombre(s), domicilio(s), correo(s) electrónico(s), CURP, RFC, twitter, facebook (y demás redes sociales), número(s) telefónico(s) y/o de localizadores, edad, género, estado civil, motivos reales de consulta, lugar y fecha de nacimiento, peso y medidas corporales, de igual forma el historial médico del paciente y familiares que se le soliciten, también los antecedentes personales patológicos y no patológicos, datos evolutivos y en particular, así como a obtener

informes de anexos, opiniones varias, evaluaciones, también firmas de aceptación y consentimiento, de igual manera a emitir diversos diagnósticos, planes de tratamiento, prescripciones médicas-nutricionales, presupuestos, consentimientos bajo informados, información de pagos o adeudos, resoluciones, etc., finalmente a solicitar y en su caso a elaborar del paciente diversos estudios de diagnóstico genómico y seguimiento como son: pruebas de laboratorio, etc.; todo esto de distintos tipos, maneras y formas (le anticipamos legalmente que todos estos estudios y procedimientos siempre serán obligatorios y con el costo directo y correspondiente sólo para el paciente o tutor). Estos datos solicitados y otros más son requeridos dentro de muchos otros fundamentos, opiniones, estudios, solicitudes, desarrollos, etc. que son demandados legalmente en toda la República Mexicana para toda atención médica. Aunado a esto Ud. debe saber que todo esto en su conjunto, es considerado dentro de esta empresa como Datos Personales Sensibles, esto según lo dicta la “Ley de Datos”, por lo que en este sentido, toda esta información que esta empresa recaba del paciente y de sus familiares, son sólo los obligatorios y necesarios para la prestación del servicio(s) requerido y adecuado, a efecto de que el tratamiento(s) médicos al que se someta el paciente, pueda realizarse lo mejor posible y con la menor complicación posible para éste, ya que sin excepción, todo procedimiento que es realizado conlleva sus propios riesgos.

**PÁRRAFO QUINTO.** Aunado a esto, es necesario informarle que todo paciente o tutor, nos puede limitar parcial o totalmente el uso o divulgación de sus Datos Personales para dejar de recibir mensajes de cualquier tipo (mismos que pueden ser enviados en cualquier tiempo o forma, esto ya sea por: teléfono, celulares, correo postal o electrónico, redes sociales y/o demás medios de difusión-comunicación presente y futura), esto a través de los procedimientos que previamente hemos implementado y que seguiremos desarrollando y eficientando para ello. Por lo que para obtener cualquier o mayor información a este respecto, así como para ejercer cualquiera de sus derechos descritos a lo largo de este Escrito o en la “Ley de Datos”, o para solicitar la limitación que se refiere este párrafo, o bien para conocer dichos procedimientos, plazos, etc., el paciente o tutor se debe poner obligadamente en contacto en tiempo y forma mediante la presentación de una solicitud por escrito debidamente firmada sobre su requerimiento(s) específico(s) (tal y como lo marca la “Ley de Datos”) y dirigida al encargado y responsable de Datos Personales de esta empresa, MEDIALISIS® (mencionada en el Párrafo Segundo de este Aviso de Privacidad), esto al domicilio comercial de esta empresa (descrito en el Primer Párrafo del presente Documento), o bien para su comodidad al correo electrónico puntualizado al final del Párrafo Tercero de este Informe; para que su solicitud formal le sea dirigida lo más pronto posible al apoderado de esta función en esta empresa y le de seguimiento personal a su petición.

**PÁRRAFO SEXTO.** Además, y de conformidad con la “Ley de Datos” y con el presente Aviso de Privacidad, le informamos que todo paciente que sea atendido en esta empresa tiene el derecho (sólo en los momentos que dicte la Ley, y en el caso de que éstos sean ilegibles,

inexactos, incompletos o bien ya no correspondan a la realidad en su tiempo(s) presente, pero limitadamente bajo los supuestos

Usted tendrá derecho a ejercer en todo momento su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento según lo establecido en la Ley y en el presente Aviso de Privacidad. Para ejercitar dichos derechos deberán hacernos llegar un correo electrónico [ventas@medialisis.com.mx](mailto:ventas@medialisis.com.mx).

MEDIALISIS® dará respuesta a las solicitudes para el ejercicio de los derechos a que se refiere el presente Aviso de Privacidad, en un máximo de 20 días hábiles o en su caso notificará a usted la ampliación de este término cuando existan causas que lo justifiquen. Para la atención de cualquiera de los derechos o la revocación del consentimiento será necesario:

- Se acredite la identidad del titular o su representante legal con copia de identificación oficial, y documento donde consten las facultades del representante.
- Se adjunte a la solicitud los requisitos del artículo 29 de la Ley.
- El medio por el cual requiere se le notifique, obtenga información y de respuesta a su solicitud de entre los cuales podrá elegir: a) vía correo electrónico (mensajes de datos) o; b) vía física (copias simples); en este último caso el titular o su representante deberán recoger personalmente las notificaciones en las instalaciones de MEDIALISIS®.

Para el caso del derecho de acceso MEDIALISIS® podrá poner a su disposición copias simples, certificadas, archivos de audio, video, imágenes o mensajes de datos según corresponda.

Usted en cualquier momento puede limitar el uso o transferencia de sus datos informando MEDIALISIS® dicha circunstancia Sin embargo, estos datos son necesarios para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad por lo que al no contar con ellos o no permitir su obtención, impediría estar en condiciones para cumplir las finalidades. Para el caso de las finalidades de publicidad y mercadotecnia usted puede, adicional a lo contenido en el párrafo anterior, inscribirse en el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor.

**PÁRRAFO SÉPTIMO.** Por tanto, en cualquier caso y en relación a todo lo mencionado en el párrafo inmediato anterior, si el paciente o tutor ha borrado, cambiado, tachado, falseado, tergiversado, cancelado u omitido voluntaria o involuntariamente en cualquier momento dado alguna información o Dato Personal proporcionado a esta empresa, el paciente y tutor deberá(n) asumir necesaria, íntegra y obligadamente toda responsabilidad por los tratamientos, revisión, atención, servicio, restauración, rehabilitación, prescripción, intervención, etc. que le hayan sido o no realizado(s), así como por todas sus consecuencias y resultados de corto, mediano y largo alcance y de todo tipo. Además e

independientemente de esta aceptación normativa y obligada por parte de todo paciente, es necesario que Ud. seriamente considere también que cualquier personal de esta empresa, ante estas decisiones limitantes o acciones realizadas al principio de este párrafo y de orden personal –justificadas o no– ya sea por parte del paciente y/o del tutor, podremos negarle y/o suspenderle definitivamente en cualquier momento al paciente mismo, de manera justa y legal todo servicio, consulta, revisión, atención, rehabilitación, prescripción, tratamiento, intervención, restauración, etc.

Por lo que si a pesar de estas advertencias y señalamientos legales aquí señalados en el presente Documento Informativo, el paciente y/o tutor aún desea realizar estas limitaciones, omisiones, negativas, cancelaciones aquí descritas y señaladas anteriormente, deberá solicitarlo en tiempo y forma, tal como se señaló anteriormente en el Párrafo Quinto del presente Aviso de Privacidad, otorgando por tanto con esto y al hacerlo, su total consentimiento y aprobación con lo advertido y señalado en este párrafo y con todo este Escrito, esto sin necesidad de acuse de recibo alguno.

**PÁRRAFO OCTAVO.** Sin embargo y a pesar de lo indicado en los tres párrafos inmediatos anteriores, es muy importante que Ud. reconozca que tanto esta Empresa, la Marca, la Franquicia y/o el Corporativo de la misma, así como sus respectivos accionistas y empleados, bajo los supuestos establecidos en la “Ley de Datos”, podrán impedirles al paciente o tutor, justa y legalmente, cualquier: rectificación, corrección, aclaración o modificación de cualquier Dato Personal; así como negarle(s) rotundamente la oposición por parte del paciente o tutor, al manejo por nuestra parte de sus Datos Personales, no importando cualquier solicitud pre-existente de ellos mismos. Igualmente, en este sentido, ninguna de las entidades descritas anteriormente en el presente párrafo, bajo los supuestos establecidos en la “Ley de Datos”, no estarán obligadas por ningún motivo a cancelar cualquier Dato Personal que nos haya solicitado ya sea el paciente o tutor en cualquier momento dado.

**PÁRRAFO NOVENO.** En sustento a lo descrito por las NOMs señaladas en el Párrafo Primero, y por las obligaciones que tienen esta empresa y su Corporativo indicadas en el Párrafo Segundo y Cuarto (todos de este Desplegado) y en relación a la obtención de los Datos Personales que se requieren de todo paciente, y en base a lo señalado en la “Ley de Datos”, si el paciente o tutor no manifiesta estrictamente su oposición por escrito como se puntualizó anteriormente en el Párrafo Quinto de este Informe para que sus Datos Personales puedan ser transferidos por cualquiera, se entenderá que el paciente y/o su tutor han otorgado su consentimiento pleno para la transferencia libre de los mismos sin responsabilidad alguna para cualquiera de las partes involucradas. Por lo que estrictamente sólo ante la solicitud por escrito manifestada y entregada en la forma descrita en mismo Párrafo Quinto de este Aviso de Privacidad (el cual está en concordancia con lo estipulado en la “Ley de Datos”), nos podremos comprometer a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento;

señalando, anticipando y advirtiendo además que podremos dar cumplimiento legal a todo lo reglamentado y sustentado en el Párrafo Séptimo del presente Escrito. Sin embargo, es preciso que Ud. sepa que esta solicitud y entrega, podría quedar legalmente invalidada e improcedente en todo momento bajo lo previsto en la “Ley de Datos”, así como por todo lo externado en este sentido a lo largo del presente Documento.

**PÁRRAFO DÉCIMO.** Sepa Ud. también que, para la protección de los Datos Personales de todo paciente vertidos en esta empresa, hemos instrumentado medidas de seguridad que garantizan la confidencialidad, integridad, resguardo y disponibilidad de la información, esto con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de estos. Por lo que cuando es necesario comunicamos o compartir su información con terceros, con instancias gubernamentales o entidades que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos hasta donde la Ley lo permite, pero sin responsabilidad alguna, que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger todos los Datos Personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los establecidos en esta empresa y su Corporativo.

**PÁRRAFO DÉCIMO PRIMERO.** Finalmente, tenga Ud. la plena confianza que MEDIALISIS® siempre se ha manejado con valores, honestidad y disciplina, por lo que invariablemente todo Expediente que ha cumplido con el tiempo de resguardo que nos estipula la Ley (NOMs mencionadas en el Párrafo Primero de este Aviso de Privacidad) obligadamente es destruido en su totalidad, de tal manera que nadie pueda tener acceso a los mismos. Esto siempre lo hemos realizado por ética y reglamento interno desde la empresa.

**PÁRRAFO DÉCIMO SEGUNDO.** Leído y comprendido plenamente lo que el presente Aviso de Privacidad dicta, consiento que todos mis Datos Personales sean manejados conforme a los términos y condiciones de éste y sin necesidad de acuse de recibido y/o de conformidad.

Ciudad de México a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del año\_\_\_\_\_.

Atentamente.  
MEDIALISIS®.